

Assunto	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Identificação	PD_POL - 001 Política de Privacidade e Proteção de Dados – versão 2.0
Área Responsável	Diretoria de Integração
Aprovação	Diretoria Geral
Classificação do documento	Público



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Assunto	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Identificação	PD_POL - 001 Política de Privacidade e Proteção de Dados – versão 2.0
Área Responsável	Diretoria de Integração
Aprovação	Diretoria Geral
Classificação do documento	Público



Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. OBJETIVO	3
3. ESCOPO	3
4. GLOSSÁRIO	3
5. RESPONSABILIDADES	4
6. REGRAS E DIRETRIZES	5
7. COMPLIANCE E GOVERNANÇA	10
8. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO	12
9. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	12
10. APROVAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO	13

Assunto	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Identificação	PD_POL - 001 Política de Privacidade e Proteção de Dados – versão 2.0
Área Responsável	Diretoria de Integração
Aprovação	Diretoria Geral
Classificação do documento	Público



1. INTRODUÇÃO

A ASSOCIAÇÃO ADMINISTRADORA DO PROCESSO DE REDISTRIBUIÇÃO E DIGITALIZAÇÃO DE CANAIS DE TV E RTV - EAD (doravante "Seja Digital") está comprometida com os padrões de Governança Corporativa, fundamentando suas políticas na transparência, equidade, responsabilidade corporativa, responsabilidade social e ambiental, e integridade.

Reconhecemos a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais de nossos clientes, colaboradores, parceiros e outras partes interessadas. Como compromisso em garantir que todas as informações pessoais sejam tratadas com o mais alto nível de segurança e respeito, esta política de privacidade e proteção de dados estabelece as diretrizes que seguimos para proteger os dados pessoais que coletamos e tratamos.

2. OBJETIVO

Esta política estabelece as diretrizes da organização para a coleta, tratamento, manutenção, utilização e descarte de dados pessoais, em conformidade com os princípios de proteção e privacidade de dados e de governança corporativa.

3. ESCOPO

Esta política de privacidade e proteção de dados se aplica a várias partes interessadas, tanto internas quanto externas à Seja Digital. Internamente, se aplica a todos os funcionários, independentemente de seu nível hierárquico ou departamento. Externamente, a política se aplica a parceiros de negócios e fornecedores que tratam dados pessoais, incluindo consultores e prestadores de serviços.

4. GLOSSÁRIO

- **DPO** - O Encarregado de Proteção de Dados, também conhecido como Data Protection Officer (DPO).

Assunto	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Identificação	PD_POL - 001 Política de Privacidade e Proteção de Dados – versão 2.0
Área Responsável	Diretoria de Integração
Aprovação	Diretoria Geral
Classificação do documento	Público



- **LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados
- **NIS** – O Número de Identificação Social é um registro de 11 dígitos criado pelo Governo Federal para identificar cidadãos e garantir direitos sociais, trabalhistas e previdenciários.
- **Governance Office** - é o setor responsável por centralizar as atividades de governança e garantir que todos os processos e políticas de governança sejam seguidos de forma eficiente.

5. RESPONSABILIDADES

A responsabilidade por implementar e monitorar esta política de privacidade e proteção de dados na Seja Digital é compartilhada entre várias partes, cada uma desempenhando funções específicas. O DPO é o principal responsável por garantir a conformidade da empresa com a LGPD.

A equipe de Tecnologia da Informação (TI) é responsável por implementar as medidas técnicas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais, incluindo a gestão de sistemas de segurança, controle de acesso, criptografia e monitoramento de redes para detectar e responder a incidentes de segurança. O departamento Jurídico trabalha em conjunto para garantir que a política de privacidade e proteção de dados esteja alinhada com as leis e regulamentos aplicáveis. O departamento de Recursos Humanos (RH), em parceria com o Governance Office, assegura que os funcionários estejam cientes da política e de suas obrigações em relação à proteção de dados, conduzindo treinamentos regulares e implementando práticas de gestão de dados pessoais dos funcionários.

Os gestores são responsáveis por estabelecer a importância da proteção de dados na cultura organizacional e garantir que recursos adequados sejam alocados para a implementação e manutenção da política. Eles também aprovam a política e quaisquer revisões necessárias. Todos os funcionários da empresa têm a responsabilidade de seguir a política de privacidade e proteção de dados em suas atividades diárias. Eles devem estar cientes dos procedimentos estabelecidos e relatar quaisquer incidentes de segurança ou violações de dados ao DPO.

Assunto	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Identificação	PD_POL - 001 Política de Privacidade e Proteção de Dados – versão 2.0
Área Responsável	Diretoria de Integração
Aprovação	Diretoria Geral
Classificação do documento	Público



6. REGRAS E DIRETRIZES

Esta política estabelece as regras e diretrizes que orientam o compromisso da Seja Digital com a proteção e a privacidade de dados pessoais, abordando práticas essenciais para assegurar a transparência, segurança e responsabilidade no tratamento dessas informações.

i. Princípios de proteção de dados

Nosso compromisso com a proteção de dados se baseia nos seguintes princípios:

- **Transparência:** Garantir que todas as informações sobre o tratamento de dados pessoais sejam claras e acessíveis.
- **Finalidade:** Utilizar os dados pessoais apenas para os fins específicos e legítimos para os quais foram coletados.
- **Necessidade:** Limitar o tratamento dos dados pessoais ao mínimo necessário para atingir as finalidades pretendidas.
- **Segurança:** Adotar medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- **Confidencialidade:** Assegurar que os dados pessoais sejam tratados com confidencialidade e apenas por pessoas autorizadas.
- **Responsabilização:** Estabelecer processos e atribuir responsabilidades claras para o cumprimento das normas de proteção de dados.

ii. Coleta de dados pessoais

Coletamos e utilizamos dados pessoais apenas para finalidades específicas e legítimas, garantindo que esses dados sejam sempre tratados de maneira segura e confidencial. Nossa abordagem inclui a implementação

Assunto	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Identificação	PD_POL - 001 Política de Privacidade e Proteção de Dados – versão 2.0
Área Responsável	Diretoria de Integração
Aprovação	Diretoria Geral
Classificação do documento	Público



de medidas técnicas e administrativas apropriadas para prevenir acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas dos dados pessoais.

Inicialmente, é importante esclarecer 2 conceitos:

- **Dado Pessoal:** Em poucas palavras, dado pessoal é qualquer informação que identifique você (direta ou indiretamente). Portanto, nesta Política de Privacidade, sempre que mencionarmos “dados pessoais” ou somente “dados” estaremos nos referindo a quaisquer informações que tratamos e que são capazes de levar a identificação de beneficiários, colaboradores, fornecedores/parceiros, usuários do site ou de qualquer pessoa que se relacione com a Seja Digital.

- **Tratamento:** Conforme o parágrafo anterior, ao longo desta Política utilizaremos expressões como “tratar” ou “tratamento”, em referência a quaisquer operações realizadas com dados pessoais. Os exemplos mais comuns são: coleta, armazenamento, arquivamento, reprodução, classificação, avaliação, transferência e descarte.

iii. Quais dados coletamos

Podemos dividir os dados que coletamos entre:

- Coletados por meio de órgãos oficiais e entidades públicas, bem como parceiros que auxiliam na viabilização de nossos serviços;
- Coletados diretamente dos participantes em nossas ações em campo ou em nossos canais de contato. Especificamente para o site “<https://ouvidordigital.com.br/sejadigital/>” (Canal de Ouvidoria), a coleta de dados apenas ocorrerá se for apresentado um relato identificado nesse site, sendo um canal de uso exclusivo e que conta com Política de Privacidade própria.

Assunto	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Identificação	PD_POL - 001 Política de Privacidade e Proteção de Dados – versão 2.0
Área Responsável	Diretoria de Integração
Aprovação	Diretoria Geral
Classificação do documento	Público



Abaixo descrevemos os dados coletados em nossa operação, podendo variar de acordo com o projeto em execução:

- **Beneficiários:** Tratamos como beneficiários os titulares de dados a quem distribuimos kits gratuitos com antenas digitais e conversores. Destes, coletamos os seguintes dados: nome completo, número do CPF, número do RG, telefone, endereço, foto, data de nascimento, e-mail, número de NIS.
- **Cidadãos que nos contataram:** Durante os projetos que desenvolvemos, pode ser necessário tratar dados de cidadãos que ativamente nos contataram, quais sejam: nome completo, telefone, cidade e estado, dados de contatos realizados.
- **Fornecedores:** Quanto às pessoas físicas ligadas aos nossos fornecedores, com o objetivo de viabilizar as contratações com estes estabelecidas, em geral coletamos: nome, número de CPF, telefone, endereço, e-mail, contrato, recibos de pagamentos, dados bancários.
- **Colaboradores / Consultores:** Com relação aos nossos colaboradores ou consultores, coletamos dados necessários ao cumprimento de nossas obrigações legais como empregadores ou à administração da relação empregatícia e viabilização da plena execução do contrato existente.
- **Representantes Legais** – Em processos de manifestação de interesse e qualificação para adesão a projetos, são coletados os dados de contato dos representantes legais das entidades e órgãos públicos: nome, número de CPF, município/UF, telefone e e-mail.

iv. Finalidade do tratamento de dados

Em síntese, fazemos tratamento nos dados pessoais coletados para finalidades diversas, principalmente para:

- Prover os serviços destinados aos beneficiários.

Assunto	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Identificação	PD_POL - 001 Política de Privacidade e Proteção de Dados – versão 2.0
Área Responsável	Diretoria de Integração
Aprovação	Diretoria Geral
Classificação do documento	Público



- Responder dúvidas dos usuários ou beneficiários pelos nossos canais de atendimento.
- Registrar o histórico de dúvidas de cada usuário ou beneficiário para poder atendê-los melhor.
- Cumprir com as obrigações legais, regulatórias ou fiscais existentes.
- Para eventual defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- Somente realizamos tratamento de qualquer dado pessoal coletado em nosso site, em estrito cumprimento de obrigações em nossos projetos.

v. Compartilhamento de dados

O fim máximo da coleta de dados pessoais é viabilizar nossas atividades, sem fins lucrativos, previstas em nosso Estatuto Social. Para tanto, compartilhamos dados com os seguintes destinatários:

- FORNECEDORES de serviços essenciais para a nossa atividade, como call center, plataformas digitais operacionais ou gestores e supervisores de nossas equipes locais.
- ENTES GOVERNAMENTAIS, como parte da comprovação da execução das atividades em nossos projetos.

É importante ressaltar que todas as situações que ensejam o compartilhamento de dados pessoais com fornecedores e parceiros são devidamente formalizadas através de contratos, os quais, inclusive, contemplam mecanismos para a proteção dos dados pessoais decorrentes das relações contratuais firmadas.

vi. Direitos dos titulares dos dados

Nos empenhamos para ser uma empresa que leva a sério os direitos dos titulares de dados pessoais. Por isso, garantimos que tais direitos possam ser livremente exercidos, respeitados os limites legais aplicáveis. Portanto, os titulares podem fazer as seguintes solicitações quanto aos seus dados pessoais:

Assunto	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Identificação	PD_POL - 001 Política de Privacidade e Proteção de Dados – versão 2.0
Área Responsável	Diretoria de Integração
Aprovação	Diretoria Geral
Classificação do documento	Público



- **CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA:** O titular tem o direito de confirmar se a Seja Digital realiza algum tipo de tratamento com seus dados pessoais.
- **ACESSO AOS DADOS:** Em caso de resposta positiva à confirmação, o titular tem o direito de efetivamente saber quais dados a Seja Digital detém, além de solicitar informações sobre as finalidades atreladas aos dados bem como informações sobre o possível compartilhamento.
- **EXCLUSÃO:** Somente quando a guarda dos dados não estiver sujeita à obrigações legais e após autorização dos órgãos fiscalizadores da Seja Digital.

vii. Medidas de segurança

Implementamos medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Controle de acesso e restrições baseadas em níveis de autorização;
- Criptografia de dados sensíveis;
- Monitoramento contínuo de sistemas para prevenção de incidentes de segurança;
- Treinamento contínuo de funcionários sobre boas práticas de segurança da informação.

Na Seja Digital, para proteger os seus dados pessoais, implementamos medidas - sejam elas técnicas, administrativas ou de segurança - ao nosso alcance, dentre elas: firewalls e Security Socket Layers (SSL). Apesar de nossos esforços, considerando a natureza e arquitetura da internet, o que inclui elementos que não estão sob nosso controle, é impossível garantir que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido de dados pessoais, pois se trata de um risco inerente à utilização de sistemas informatizados.

Em nosso canal de contato (<https://sejadigital.com.br/ouvidoria>), recebemos relatos, avisos, solicitações e denúncias caso venha a suspeitar ter sido vítima de algum tipo de mecanismo fraudulento, utilização indevida de informações por terceiros ou qualquer incidente envolvendo seus dados.

Assunto	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Identificação	PD_POL - 001 Política de Privacidade e Proteção de Dados – versão 2.0
Área Responsável	Diretoria de Integração
Aprovação	Diretoria Geral
Classificação do documento	Público



viii. Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais

Como regra, utilizamos somente os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades do tratamento, de modo que o usuário ou beneficiário poderão sempre solicitar a exclusão de dados pessoais que entendam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade. Além disso, os dados pessoais são mantidos apenas durante o tempo em que sejam necessários para o alcance das finalidades, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou o exercício regular de nossos direitos frente a demandas administrativas, judiciais ou arbitrais. Assim, mesmo quando a exclusão de dados for solicitada, a Seja Digital poderá manter os dados, em determinados casos, conforme esclarecido acima.

7. COMPLIANCE E GOVERNANÇA

Para garantir o cumprimento desta política e da LGPD, a Seja Digital possui uma estrutura de governança de dados que inclui:

- Um Encarregado de Proteção de Dados (DPO), responsável por orientar a empresa e seus funcionários sobre as obrigações da LGPD, monitorar a conformidade e atuar como ponto de contato com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Revisões periódicas da política e das práticas de proteção de dados.

Nós atuamos como operadora ao tratar seus dados pessoais e, se após a leitura de nossa Política de Privacidade ainda tiver dúvidas sobre o assunto, fique à vontade para contatar nosso DPO através do e-mail: ppd@sejadigital.com.br.

- **Auditoria e monitoramento**

A Seja Digital adota um processo contínuo de auditoria e monitoramento para garantir a conformidade com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados e com a legislação aplicável, incluindo a LGPD. Este processo

Assunto	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Identificação	PD_POL - 001 Política de Privacidade e Proteção de Dados – versão 2.0
Área Responsável	Diretoria de Integração
Aprovação	Diretoria Geral
Classificação do documento	Público



é essencial para identificar e mitigar riscos, garantir a eficácia das medidas de proteção de dados implementadas e promover uma cultura de conformidade dentro da organização.

A Seja Digital utilizará sistemas e ferramentas de monitoramento para detectar e responder a incidentes de segurança e violações de dados em tempo real. Qualquer atividade suspeita ou incidente de segurança será imediatamente notificado para investigação e ação corretiva.

Em caso de violação de dados ou incidente de segurança, serão tomadas medidas de resposta a incidentes, incluindo investigação, mitigação de danos, comunicação aos titulares dos dados e notificação às autoridades competentes, conforme exigido pela LGPD. Após a resolução de um incidente, será realizada uma análise detalhada para identificar a causa raiz e implementar melhorias para prevenir recorrências futuras.

- **Treinamento e comunicação**

A Seja Digital reconhece a importância do treinamento contínuo e da comunicação eficaz para garantir que todos os funcionários e partes interessadas compreendam suas responsabilidades em relação à proteção de dados pessoais.

Neste sentido, a empresa promoverá a conscientização e o conhecimento sobre a política de privacidade e proteção de dados, bem como a LGPD, através de treinamentos contínuos e comunicações sobre as atualizações regulares em suas políticas.

- **Consequências e medidas disciplinares**

A Seja Digital está comprometida em proteger os dados pessoais e em cumprir a LGPD e outras regulamentações aplicáveis. Para assegurar o cumprimento desta política, todas as alegações de violação serão rigorosamente investigadas pelo DPO em colaboração com o Departamento Jurídico.

Violações podem incluir acesso não autorizado, uso indevido, falha em proteger dados, e qualquer ação que resulte em uma violação de dados. Dependendo da gravidade da violação, medidas disciplinares variam desde advertências verbais e escritas até suspensão e demissão por justa causa. Todas as medidas

Assunto	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Identificação	PD_POL - 001 Política de Privacidade e Proteção de Dados – versão 2.0
Área Responsável	Diretoria de Integração
Aprovação	Diretoria Geral
Classificação do documento	Público



disciplinares serão documentadas e comunicadas ao funcionário envolvido, e poderão ser acompanhadas por ações corretivas, como revisões de políticas, implementações de segurança adicionais e treinamentos. A Seja Digital assegura que funcionários que relatem, de boa-fé, suspeitas de violação não sofrerão retaliação. A empresa revisará periodicamente as medidas disciplinares e ações corretivas para garantir sua eficácia e promover uma cultura de conformidade e segurança.

8. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

8.1. Frequência de Revisão: Esta política será revisada anualmente ou quando necessária.

8.2. Processo de Revisão: Esta política será revisada pelos representantes de cada área da Seja Digital, em reuniões do Governance Office (área ou função que desempenha um papel estratégico na governança corporativa da empresa).

8.3. Histórico de Revisões:

Data	Versão	Revisado por	Principais alterações	Aprovado por	Próxima revisão
21/12/2023	1.0	Paulo R. Vaggione	Revisão após finalização da Temporada 2	Antonio Carlos Martelletto	21/12/2024
08/11/2024	2.0	Paulo R. Vaggione	Padronização conforme demanda dos trabalhos de Governança Corporativa		

9. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Assunto	Política de Privacidade e Proteção de Dados
Identificação	PD_POL - 001 Política de Privacidade e Proteção de Dados – versão 2.0
Área Responsável	Diretoria de Integração
Aprovação	Diretoria Geral
Classificação do documento	Público



Esta Política está em conformidade com todos os princípios estabelecidos nas demais políticas da Seja Digital, bem como normas vigentes e relacionadas ao tema.

10. APROVAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

Esta Política entra em vigor com a aprovação da Diretoria Geral da Seja Digital, permanecendo vigente até que uma nova a substitua ou que haja alguma alteração em normas legais que venham a regulamentar a questão de forma diversa da aqui prevista.

DocuSigned by:
Antônio Carlos Mantelatto
DCCC39D8382A4F8...

DIRETORIA GERAL